**Договор розничной купли-продажи с физическим лицом**

**через Интернет-магазин**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцептом) Покупателем условий настоящего Договора и информации, размещенной на сайте, является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» в разделе «КОРЗИНА» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), за исключением приобретения товара по предварительным заказам.

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя заказ, предзаказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом заказа, предзаказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом, предзаказом на Товар учитывать возможные изменения.

**2. Оформление и сроки выполнения заказа**

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону или через Сайт.

Вне зависимости от способа заказа для доставки выбранного товара пунктом выдачи будет являться офис Продавца, далее по тексту договора, как «пункт выдачи».

2.1.1. При оформлении заказа по телефону, а также с учетом возможного желания Покупателя доставить товар по конкретному адресу, Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления заказа: желаемый товар, его количество, адрес доставки товара, контактный телефон, адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество, адрес регистрации.

2.1.2. При оформлении заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму заказа на Товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, при необходимости согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

2.3. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе, и (или) путем отправки сообщения на электронную почту, указанную Покупателем. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа (аннулировать).

2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина, или с помощью отправки сообщения на электронную почту Продавца.

2.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

**3. Оформление и сроки выполнения предварительного заказа**

1. **Продавцом на сайте** [www.kryshar.by](http://www.5element.by) **могут быть предложены к оформлению предварительные заказы на товары, нерегулярного потребительского спроса, а также товары, которые еще не поступили в продажу и (или) отсутствуют на складе Продавца. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее по тексту – предзаказ).**
2. **Предзаказ может оформить физическое лицо, изъявившее желание приобрести такой товар, исключительно для личных, семейных, домашних и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и (или) дальнейшей перепродажей такого товара. Продавец самостоятельно (в одностороннем порядке) определяет критерии оценки цели приобретения товара по предзаказу.**
3. **Подать заявку на оформление предзаказа (далее – заявка на предзаказ) можно посредством заполнения специальной электронной формы на сайте** [[www.kryshar.by](http://www.5element.by)](http://www.5element.by)**. Необходимо заполнить все поля, обязательные к заполнению.**

**Заявка на предзаказ не является акцептом до ее подтверждения Покупателем и одобрения Продавцом. Покупатель вправе отказаться от заявки на предзаказ.**

**Предзаказ считается оформленным после получения подтверждающего сообщения от Продавца посредством электронной почты, смс-сообщения или звонка специалиста контакт-центра Продавца, поступления товара на склад Продавца и подтверждения Покупателем заявки на предзаказ.**

**Подтверждающее сообщение Продавца направляется по номеру телефона или адресу электронной почты, указанным при подаче заявки на предзаказ, либо доводится до сведения Покупателя специалистом контакт-центра Продавца. Ответственность за достоверность представленной для связи информации несет Покупатель.**

**Срок подачи заявки на предзаказ, а также срок обработки поступивших заявок Продавец определяет самостоятельно и доводит до сведения Покупателей на сайте** [www.kryshar.by](http://www.5element.by). **Продавец вправе в одностороннем порядке изменить указанные сроки.**

1. **Основания для аннулирования заявки на предзаказ:**
2. **Несоответствие заявки на предзаказ критериям оценки цели приобретения товара по предзаказу.**
3. **В заявке на предзаказ не указана информация, обязательная для указания.**
4. **Отказ Покупателя от заявки на предзаказ.**
5. Выявление технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа.
6. **Оплатить и получить товар по предзаказу можно в пункте выдачи,. Оплатить и получить товар по предзаказу вправе физическое лицо, персональные данные которого указаны в заявке на предзаказ.**
7. **С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате и получении товара (отпуске товара) по предзаказу.**
8. **При оформлении предзаказа обязанность Продавца по продаже товара Покупателю возникает после наступления в совокупности следующих событий: получения Покупателем подтверждающего сообщения от Продавца, поступления товара на склад Продавца, подтверждения Покупателем заявки на предзаказ и при отсутствии оснований, указанных в пункте 3.8 настоящего договора.**
9. **Основания для отказа в продаже товара по предзаказу:**
10. **Неисполнение или ненадлежащее исполнение со стороны лица, обратившегося за приобретением товара по предзаказу, обязанности по предъявлению документа, удостоверяющего его личность.**
11. **Несовпадение персональных данных лица, обратившегося за покупкой товара по предзаказу, с персональными данными лица, указанного в заявке на предзаказ.**
12. **Выявление технической ошибки,** связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа.
13. Возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц.

**4. Доставка товар**

4.1. При заказе товара Покупателем на условиях доставки, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи товара или проставления Покупателем или Получателем товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку товара.

4.3. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель или Получатель имеет право отказаться от товара.

4.4. Покупатель или Получатель в момент получения товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек при наличной форме оплаты товара в пункте выдачи

- товарно-транспортная накладная при безналичной форме оплаты.

4.5. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству, количеству, комплектности товара и его внешнему виду.

4.6. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

**5. Оплата товара**

5.1. При оформлении заказа через Сайт цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «КОРЗИНА» на Сайте Интернет-магазина.

5.4. При оформлении заказа по телефону цена товара сообщается Покупателю по телефону.

5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и использования бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**6. Гарантии и ответственность**

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

6.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Получателем, третьим лицам.

6.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

6.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, предзаказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товара в Интернет-магазине.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 6.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.9.**Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством. Возврат наличных денежных средств производится в офисе Продавца.

6.10. Претензии по товару, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

**7. Прочие условия**

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону 017-392 76-32, через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина, путем обращения в офис Продавца.

7.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

7.5. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,

- по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

7.6. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и (или) продаже товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

7.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Размещение заказа, предзаказа означает письменное согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг,  для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС–сообщений, уведомив об этом Продавца.

7.8. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе потребовать исключения или исправления, дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем договоре согласия на обработку его персональных данных являются бессрочными.

7.9. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

7.10. Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, предварительно уведомив его об этом.

7.11. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

**8. Реквизиты Продавца**

**ОДО «КРЫШАР»,**

юридический адрес: 220113 г.Минск, ул.Лукьяновича, д. 10, корп.7 каб. 306

р/с BY53PJCB30120011321000000933

"Приорбанк" ОАО ЦБУ 111 г. Минск,

220123, г. Минск, пр. Машерова, 40

БИК PJCBBY2X

УНП:100600079